

## **Aptieka1 LOJALITĀTES PROGRAMMAS NOTEIKUMI**

Šie aptieka1 lojalitātes programmas noteikumi (turpmāk – **Noteikumi**) attiecas uz fiziskajām personām, kuras ir pievienojušās SIA Tamro izstrādātajai lojalitātes programmai.

1. Noteikumos lietotās definīcijas .....	1
2. Aptieka1 lojalitātes programmas pamatnoteikumi .....	2
3. Pievienošanās aptieka1 lojalitātes programmai.....	3
4. Komerčiālo paziņojumu sūtīšana lojalitātes programmas dalībniekiem.....	4
5. Aptieka1 punktu uzkrājums.....	5
6. Samaksa par pirkumiem, izmantojot aptieka1 punktus.....	5
7. Personas datu apstrāde .....	6

### **1. NOTEIKUMOS LIETOTĀS DEFINĪCIJAS**

- 1.1. **Tamro** – SIA Tamro, reģistrācijas numurs: 40003133428, juridiskā adrese: Noliktavu iela 5, Dreiliņi, Stopiņu pag., Ropažu nov., LV-2130, e-pasta adrese: info.lv@tamro.com, tālrunis: 67067800.
- 1.2. **Aptieka1 aptieka** – aptieka, kas darbojas Latvijas Republikas teritorijā, izmantojot Tamro piederošo “aptieka1” preču zīmi.
- 1.3. **Lojalitātes karte** – aptieka1 klientam izsniegta aptieka1 lojalitātes karte, ar kuras palīdzību tiek identificēts lojalitātes programmas dalībnieks un kura nodrošina dalību aptieka1 lojalitātes programmā. Aptieka1 lojalitātes kartes turētāji, veicot pirkumus aptieka1 aptiekā, var krāt aptieka1 punktus. Punkti var tikt izmantoti, lai veiktu samaksu par precēm vai iegūtu priekšrocības aptieka1 aptiekas piedāvājumu ietvaros.
- 1.4. **Klients** – fiziska persona, kas ir aptieka1 aptiekas klients un pievienojies aptieka1 lojalitātes programmai, ir derīgas Lojalitātes kartes turētājs un var izmantot Lojalitātes kartes sniegtās priekšrocības.
- 1.5. **Aptieka1 punkti** – atlaižu vienības, kas uzkrātas aptieka1 lojalitātes programmas ietvaros un ir reģistrētas Klienta Lojalitātes kartē.

- 1.6. **Iesniegums** – aptieka1 sagatavota lojalitātes programmas dalībnieka anketa, kas ir jāaizpilda personai (personīgi), lai pievienotos aptieka1 lojalitātes programmai un kļūtu par Klientu.

## 2. APTIEKA1 LOJALITĀTES PROGRAMMAS PAMATNOTEIKUMI

- 2.1. Aptieka1 lojalitātes programma ir Klientiem paredzēta, Tamro pārvaldīta lojalitātes programma, kura dod iespēju Lojalitātes kartes turētājiem izmantot dažādas priekšrocības, tai skaitā Lojalitātes kartes piedāvājumus, aptieka1 punktu uzkrāšanu.
- 2.2. Lojalitātes karte tiek izsniegta fiziskajai personai, kas ir uzrādījusi personu apliecinošu dokumentu un ir aizpildījusi Iesniegumu, sniedzot dalībai lojalitātes programmā nepieciešamo informāciju, tai skaitā, lai atšķirtu un identificētu Klientus ar vienādiem personvārdiem, tādējādi apliecinot savu vēlēšanos kļūt par lojalitātes programmas dalībnieku. Vienai personai izsniedz tikai vienu Lojalitātes karti. Juridiska persona nevar būt Klients atbilstoši šo Noteikumu mērķiem.
- 2.3. Lojalitātes kartes cena ir 1 EUR (viens eiro) ieskaitot PVN, kas tiek samaksāti, saņemot Lojalitātes karti. Senioriem, no 60 gadu vecuma, lojalitātes kartes cena ir 0,01 EUR (viens cents) ieskaitot PVN, kas tiek samaksāti, saņemot Lojalitātes karti.
- 2.4. Pilngadīgas personas Lojalitātes karte ir reģistrēta uz tās personas vārda, kas ir parakstījusi Iesniegumu. Lojalitātes karte ir personalizēta, un to nedrīkst nodot izmantošanai citai personai.
- 2.5. Lojalitātes karte tiek izsniegta Klientam uz nenoteiktu laiku. Lojalitātes karte tiek slēgta, ja tā nav tikusi izmantota divus gadus kopš pēdējā ar Lojalitātes karti reģistrētā pirkuma dienas.
- 2.6. Ja Lojalitātes karte tiek nozaudēta vai nozagta, Klientam par to nekavējoties ir jāpaziņo kādā no aptieka1 aptiekām, kuras piedalās lojalitātes programmā, vai uz e-pasta adresi [info@aptieka1.lv](mailto:info@aptieka1.lv). Tamro un aptieka1 aptieka neatbild par zaudējumiem, kas radušies tādēļ, ka pazaudētā vai nozagtā Lojalitātes karte ir bijusi trešo personu īpašumā vai tās ir lietojušas šo karti (netiek atjaunoti tie aptieka1 punkti, ko ir izmantojušas trešās personas). Ne Tamro, ne aptieka1 aptiekai nav pienākuma pārlicināties par tās personas identitāti un tiesībām izmantot Lojalitātes karti, kas to uzrāda, tai skaitā par tiesībām izmantot Lojalitātes kartē uzkrātos aptieka1 punktus. Tamro un aptieka1 aptieka neatbild par zaudējumiem, kas faktiskajam Lojalitātes kartes turētājam ir radīti tādēļ, ka Lojalitātes karti ir lietojušas trešās personas.

- 2.7. Tamro drīkst slēgt Lojalitātes karti un bloķēt tās izmantošanu, ja Tamro ir pamatotas šaubas, ka Lojalitātes karte tiek izmantota pretrunā ar šiem Noteikumiem, piemēram, aptieka1 aptiekas darbinieks atklāj, ka Lojalitātes karti izmanto persona, kas acīmredzami nav šīs Lojalitātes kartes turētājs.
- 2.8. Tamro drīkst jebkurā laikā atcelt un/vai grozīt šos Noteikumus, par to paziņojot Klientiem tīmekļa vietnē [www.aptieka1.lv](http://www.aptieka1.lv) vai aptieka1 aptiekās. Pēc šo Noteikumu grozījumiem Klients ir tiesīgs izstāties no aptieka1 lojalitātes programmas (pārtraukt līgumu). Ja Klients turpina lietot aptieka1 Lojalitātes karti pēc Noteikumu grozījumiem, tiek uzskatīts, ka Klients ir piekritis Noteikumu grozījumiem.
- 2.9. Klients var izstāties no aptieka1 lojalitātes programmas jebkurā laikā, iesniedzot attiecīgu parakstītu iesniegumu tuvākajā aptieka1 aptiekā vai nosūtot to uz e-pasta adresi [info@aptieka1.lv](mailto:info@aptieka1.lv). Klienta konts tiek slēgts trīsdesmit dienu laikā pēc attiecīgā iesnieguma saņemšanas aptieka1 aptiekā vai iepriekšminētajā e-pasta adresē. Visi Lojalitātes kartē uzkrātie un neizlietotie aptieka1 punkti kļūst nederīgi līdz ar Klienta konta slēgšanu un netiek kompensēti, izmaksājot naudu.

### **3. PIEVIENOŠANĀS APTIEKA1 LOJALITĀTES PROGRAMMAI**

- 3.1. Potenciālais lojalitātes programmas dalībnieks pieteikties dalībai lojalitātes programmā var klātienē jebkurā aptieka1 aptiekā, kas piedalās lojalitātes programmā, un elektroniski aptieka1 mājaslapā, ja šī funkcionalitāte tiek nodrošināta.
- 3.2. Potenciālais lojalitātes programmas dalībnieks pēc iepazīšanās ar Noteikumiem aizpilda Iesniegumu, parakstot to pašrocīgi, tādējādi apliecinot savu vēlēšanos kļūt par lojalitātes programmas dalībnieku, un iesniedz aptieka1 aptiekas atbildīgajam darbiniekam.
- 3.3. Iesniedzot Iesniegumu, potenciālais lojalitātes programmas dalībnieks uzrāda aptieka1 aptiekas atbildīgajam darbiniekam personu apliecinošu dokumentu (pase vai personas apliecība), lai varētu veikt identitātes pārbaudi.
- 3.4. Ja Klients vēlas saņemt personalizētus piedāvājumus, viņš savu lūgumu pauž, Iesniegumā atļaujot apstrādāt viņa personas datus atbilstoši aptieka1 Lojalitātes kartes Noteikumiem personalizētu piedāvājumu nosūtīšanas nolūkā. Atļauja ir nepieciešama, lai personas datu apstrāde aptieka1 lojalitātes programmas ietvaros atbilstu normatīvo aktu prasībām.

#### **4.KOMERCIĀLO PAZIŅOJUMU SŪTĪŠANA LOJALITĀTES PROGRAMMAS DALĪBNIKĒM**

- 4.1. Nepersonalizētu komerciālu paziņojumu sūtīšana lojalitātes programmas dalībniekiem (uz dalībnieka tālruņa numuru un/vai e-pasta adresi) tiek īstenota saskaņā ar Tamro legītimajām interesēm veicināt komercdarbību, ievērojot normatīvajos aktos noteiktās prasības, tajā skaitā, normatīvajos aktos attiecībā uz informācijas sabiedrības pakalpojumu sniegšanu.
- 4.2. Tamro nodrošina, ka tā komerciālais paziņojums:
- 4.2.1. ir skaidri atpazīstams kā komerciāls paziņojums (komerciāls paziņojums ir jebkāds paziņojums, kas paredzēts tiešai vai netiešai Tamro preču vai pakalpojumu reklamēšanai vai arī tāda Tamro tēla reklamēšanai, kas veic komercdarbību, saimniecisku darbību vai reglamentēto profesionālo darbību; par komerciālo paziņojumu neuzskata informāciju, kas dod iespēju tieši piekļūt vispārējai informācijai par Tamro kā pakalpojuma sniedzēju un tā darbību);
  - 4.2.2. ir skaidri nosakāma persona, kuras vārdā šis komerciālais paziņojums izplatīts;
  - 4.2.3. ir precīzi formulēts piedāvājuma saturs un tā saņemšanas noteikumi;
  - 4.2.4. priekšrocības ir skaidri atpazīstamas, un to saņemšanas noteikumi ir skaidri izklāstīti;
  - 4.2.5. reklāmas sacensības, loterijas vai spēles ir skaidri atpazīstamas, un attiecīgie dalības noteikumi ir viegli pieejami, kā arī skaidri un nepārprotami izklāstīti.
- 4.3. Personalizētu komerciālu paziņojumu sūtīšana lojalitātes programmas dalībniekiem (uz dalībnieka tālruņa numuru un/vai e-pasta adresi) tiek īstenota tikai un vienīgi pamatojoties uz personas brīvi sniegtu, konkrētu, apzinātu un viennozīmīgi izteiktu piekrišanu un ievērojot normatīvajos aktos noteiktās prasības, tajā skaitā, normatīvajos aktos attiecībā uz informācijas sabiedrības pakalpojumu sniegšanu.
- 4.4. Lai nodrošinātu lojalitātes programmas dalībnieku interesēm, vajadzībām un pirkšanas paradumiem pielāgotus personalizētus piedāvājumus, tiek veikta Klientu pirkuma vēstures datu profilēšana.
- 4.5. Lojalitātes programmas dalībniekam ir tiesības jebkurā laikā atteikties no komerciālu paziņojumu saņemšanas. Minētās tiesības lojalitātes programmas dalībnieks var īstenot, iesniedzot iesniegumu:
- 4.5.1. klātienē jebkurā aptiekā l aptiekā, kas piedalās lojalitātes programmā;
  - 4.5.2. nosūtot to uz e-pasta adresi info@aptieka1.lv.

## **5. APTIEKA1 PUNKTU UZKRĀJUMS**

- 5.1. Atbilstoši šiem Noteikumiem, veicot pirkumu, Klientam ir tiesības saņemt aptieka1 punktus.
- 5.2. Visiem Klientiem aptieka1 punktu uzkrājums ir 3 % no pirkuma summas.
- 5.3. Aptieka1 punkti Lojalitātes kartē uzkrājas, maksājot par pirkumu aptieka1 aptiekās, kuras piedalās lojalitātes programmā.
- 5.4. Aptieka1 punkti tiek uzkrāti tikai par tiem pirkumiem, par kuriem samaksa tiek veikta skaidrā naudā, ar bankas karti vai ar aptieka1 aptiekas dāvanu karti brīdī, kad tiek veikts pirkums aptieka1 aptiekā. Aptieka1 punkti netiek uzkrāti par pirkumiem, par kuriem samaksa tiek veikta ar bankas pārskaitījumu.
- 5.5. Aptieka1 punkti netiek uzkrāti par akciju preču un recepšu kompensējamo un nekompensējamo medikamentu pirkumiem. Aptieka1 punkti netiek uzkrāti par tādu preču un pakalpojumu pirkumiem, kam pirkuma veikšanas laikā tiek piemērota cita atlaide.
- 5.6. Lai saņemtu aptieka1 lojalitātes programmas priekšrocības, Klienti uzrāda savu derīgo Lojalitātes karti aptieka1 aptiekas darbiniekam, pirms tiek veikta samaksa par pirkumu. Aptieka1 punkti netiek uzkrāti retrospektīvi, proti, pēc tam, kad ir izsniegta kases aparāta kvīts.
- 5.7. Par pirkumu saņemto aptieka1 punktu summa un Lojalitātes kartē uzkrāto punktu kopsumma tiek uzrādīta kases aparāta kvītī.
- 5.8. Aptieka1 punktu krāšanas laiks ir viens kalendārais gads (1. janvāris–31. decembris). Kalendārā gada laikā (1. janvāris–31. decembris) uzkrātie punkti Klientam ir jāizlieto līdz nākamā gada 31. martam. Katru gadu, 1. aprīlī, neizlietotie aptieka1 punkti tiek dzēsti no Klienta konta un pēc šī datuma nevar tikt izmantoti. Tamro patur tiesības jebkurā brīdī grozīt punktu krāšanas procedūru, par to paziņojot tīmekļa vietnē [www.aptieka1.lv](http://www.aptieka1.lv) un aptieka1 aptiekās.
- 5.9. Veicot pirkumu, vienā aptieka1 Lojalitātes kartē uzkrātie punkti nevar tikt nodoti uz citu Lojalitātes karti vai apvienoti ar citā Lojalitātes kartē esošajiem punktiem.

## **6. SAMAKSA PAR PIRKUMIEM, IZMANTOJOT APTIEKA1 PUNKTUS**

- 6.1. Uzkrātie aptieka1 punkti var tikt izmantoti aptieka1 aptiekās, kuras piedalās lojalitātes programmā, ar aptieka1 punktiem maksājot līdz 99,99 % no pirkuma summas vai

pērkot aptieka1 Lojalitātes kartes turētājiem piedāvātas speciālas preces, kuru cena ir norādīta aptieka1 punktos, pēc Klienta ieskatiem.

- 6.2. Aptieka1 Lojalitātes kartē uzkrātie aptieka1 punkti nevar tikt apmainīti pret naudu.
- 6.3. Aptieka1 punkti var tikt izmantoti, lai maksātu par visām precēm, izņemot receptšu kompensējamus un nekompensējamus medikamentus.
- 6.4. Tamro jebkurā laikā drīkst mainīt preces un to cenas daļu, par kurām/kuru var maksāt, izmantojot aptieka1 punktus.
- 6.5. Izmantojot aptieka1 Lojalitātes karti, viens aptieka1 punkts ir ekvivalents 1 EUR (0,01 aptieka1 punkts ir ekvivalents 1 centam).

## **7. PERSONAS DATU APSTRĀDE**

7.1. Tiklīdz persona ir pievienojusies aptieka1 lojalitātes programmai, Tamro ir tiesības apstrādāt Klienta personas datus, pamatojoties uz Eiropas Parlamenta un Padomes Regulas (ES) 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula) (turpmāk – Regula) 6. panta 1. punkta b) apakšpunktu, t.i., lai izpildītu līgumu starp Klientu un Tamro, proti, lai ļautu Klientiem piedalīties aptieka1 lojalitātes programmā. Šie personas dati ir:

- 7.1.1. personas dati, kas ļauj identificēt Klientu un atšķirt viņu no citiem Klientiem ar tādu pašu personvārdu, proti, Klienta vārds, uzvārds un dzimšanas datums;
- 7.1.2. Klienta kontaktinformācija, kas ļauj informēt Klientu par viņa jauno paroli, lai pierakstītos Klienta kontā, par atrastu Lojalitātes karti, par Lojalitātes kartes slēgšanu nepareizas izmantošanas riska dēļ, par šo Noteikumu grozījumiem vai par citu Klientam svarīgu informāciju, kas nav tirgvedības informācija, proti, Klienta tālruņa numurs, e-pasta adrese un pasta adrese;
- 7.1.3. saraksts ar pirkumiem, kas veikti aptieka1 aptiekās, izmantojot Lojalitātes karti, – lai aprēķinātu aptieka1 punktu uzkrājumu, kas piemērojams katram Klienta pirkumam.

7.2. 7.1.1. un 7.1.2. punktā norādīto personas datu iesniegšana ir priekšnoteikums, lai pievienotos aptieka1 lojalitātes programmai. Tamro nevar izsniegt Lojalitātes karti personai, kas nav iesniegusi minētos personas datus.

7.3. Ja Klients Iesniegumā ir devis atļauju savu personas datu apstrādei atbilstoši aptieka1 lojalitātes programmas Noteikumiem personalizētu piedāvājumu saņemšanas nolūkā, Klientam tiek sagatavoti un nosūtīti personalizēti aptieka1 piedāvājumi, pamatojoties

uz Klienta vecumu, dzimumu un iepriekš veikto pirkumu analīzi, ņemot vērā iespējamās Klienta vēlmes un vajadzības. Iepriekš veikto pirkumu analīze nolūkā izdarīt personalizētus piedāvājumus ir apstrāde likumīgu interešu nolūkos Regulas 6. panta 1. punkta f) apakšpunkta un 47. apsvēruma izpratnē. Ja Klients vairs nevēlas saņemt personalizētus piedāvājumus, viņš var atsaukt savu piekrišanu jebkurā laikā, nosūtot e-pastu uz adresi [info@aptieka1.lv](mailto:info@aptieka1.lv) vai apmeklējot sev tuvāko aptieka1 aptieku, kas piedalās lojalitātes programmā. Personalizētu piedāvājumu sagatavošana un nosūtīšana tiek pārtraukta pēc iespējas ātrāk, bet ne vēlāk par trīsdesmit dienām pēc atļaujas atsaukšanas saņemšanas.

- 7.4. Tamro apstrādā 7.1.1. un 7.1.2. punktā norādītos personas datus no to iesniegšanas brīža vai izmaiņu veikšanas. Tamro apstrādā 7.1.3. punktā norādītos personas datus attiecībā uz katru pirkumu, ja, veicot šo pirkumu, tiek uzrādīta Lojalitātes karte.
- 7.5. Klients jebkurā laikā drīkst pieprasīt izstāties no aptieka1 lojalitātes programmas un izbeigt aptieka1 lojalitātes programmai iesniegto personas datu apstrādi vai tos dzēst. Šāds pieprasījums ir izdarāms:
  - 7.5.1. nosūtot lūgumu, kas ir parakstīts ar drošu elektronisko parakstu, uz e-pasta adresi [info@aptieka1.lv](mailto:info@aptieka1.lv);
  - 7.5.2. apmeklējot tuvāko aptieka1 aptieku, kas piedalās lojalitātes programmā (šādā gadījumā mēs lūgsim uzrādīt personu apliecinošu dokumentu un aizpildīt iesniegumu).
- 7.6. Tamro izbeidz Klienta personas datu apstrādi pēc iespējas ātrāk, bet ne vēlāk par trīsdesmit dienām pēc tam, kad saņemts Klienta pieprasījums izstāties no aptieka1 lojalitātes programmas vai izbeigt viņa datu apstrādi, vai tos dzēst. Atļaujas atsaukšana neietekmē personas datu apstrādes likumību pirms atļaujas atsaukšanas.
- 7.7. Aptieka1 lojalitātes programmas gaitā apstrādāto datu pārzinis ir SIA Tamro, reģistrācijas numurs: 40003133428, adrese: Noliktavu iela 5, Dreiliņi, Stopiņu pag., Ropažu nov., LV-2130, Latvija, tālrunis: 67067800, e-pasts: [info@aptieka1.lv](mailto:info@aptieka1.lv).
- 7.8. Tamro var nodot saņemtos personas datus apstrādei datu saņēmējiem, kuri palīdz Tamro veikt datu apstrādi un administrēšanu, piemēram, datu bāzu programmatūras uzturētājiem, datu bāzu administrēšanas pakalpojumu sniedzējiem, datu centru uzturēšanas un mākoņpakalpojumu sniedzējiem, tiešās tirgvedības pakalpojumu sniedzējiem, tirgus izpētes vai uzņēmējdarbības analītikas pakalpojumu sniedzējiem. Tamro šiem datu apstrādātājiem iesniedz tikai tādu datu apjomu, kas nepieciešams konkrēta uzdevuma izpildei, un personas dati nevar tikt izmantoti citiem mērķiem vai

nodoti citām personām bez Tamro nepārprotamas piekrišanas. Tāpat datu apstrādātājiem ir pienākums nodrošināt Tamro klientu datu aizsardzību saskaņā ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem un ar Tamro noslēgtās vienošanās noteikumiem (kas cita starpā paredz datu neatgriezenisku dzēšanu pēc uzdevuma izpildes vai sadarbības ar Tamro izbeigšanas).

- 7.9. Tamro nodrošina personas datu aizsardzību, izmantojot organizatoriskus, fiziskus un IT drošības pasākumus. Tamro apliecina, ka ir veikti visi nepieciešamie pasākumi personas datu aizsardzībai un ka personas datu apstrāde tiek veikta tikai, lai sasniegtu personas datu apstrādes nolūkus.
- 7.10. Tamro ļauj piekļūt personas datiem tikai tiem darbiniekiem, kas ir saņēmuši atbilstošus norādījumus un ir tiesīgi apstrādāt personas datus tikai tādā apjomā, kāds ir nepieciešams viņu pienākumu izpildei un personas datu apstrādes mērķu sasniegšanai.
- 7.11. Klients ir tiesīgs pārbaudīt savus aptieka1 lojalitātes programmas ietvaros turētos personas datus un saņemt papildu informāciju par savu personas datu apstrādi.
- 7.12. Klients jebkurā laikā drīkst iesniegt sūdzības par viņa personas datu apstrādi, tai skaitā pieprasījumu izbeigt personas datu apstrādi un dzēst, labot vai ierobežot iegūtos personas datus, iesniegt iebildumus par personas datu apstrādi un pieprasīt nodot personas datus, ja šādas tiesības izriet no Regulas, Latvijas Republikas tiesību aktiem par personas datu aizsardzību vai citiem atbilstīgiem tiesību aktiem.
- 7.13. Ja Klients konstatē, ka Tamro, apstrādājot personas datus, ir pārkāpusi viņa personas tiesības, vai vēlas, lai dati tiktu laboti/dzēsti, klientam ir tiesības vērsties pie Tamro, lai pieprasītu izbeigt pārkāpumu vai labot/dzēst datus, izmantojot e-pasta adresi: [info@aptieka1.lv](mailto:info@aptieka1.lv). Klients savu tiesību aizsardzības nolūkā drīkst vērsties Latvijas Datu valsts inspekcijā (Elijas iela 17, LV-1050 Rīga, Latvija, e-pasts: [pasts@dvi.gov.lv](mailto:pasts@dvi.gov.lv)).
- 7.14. Klients var sazināties ar Tamro datu aizsardzības speciālistu, rakstot uz e-pastu [personasdati@tamro.com](mailto:personasdati@tamro.com) vai sūtot pa pastu ar norādi "Datu apstrādes speciālistam".